

## **Descripción del uso del canal interno de información de la Ley 2/2023 y principios esenciales del procedimiento de gestión**

En cumplimiento de lo establecido en la **Ley 2/2023, de 20 de febrero**, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, el Colegio de Graduados Sociales de Gran Canaria y Fuerteventura pone a disposición de colegiados/as, empleados/as y terceros relacionados un **Canal Interno de Información**, accesible a través de la plataforma:

<https://grasolpa.canales-eticos.com>

Este canal permite comunicar, de forma **segura, confidencial y, si se desea, anónima**, cualquier hecho que pueda constituir una infracción del Derecho de la Unión Europea, del ordenamiento jurídico español o conductas contrarias a la integridad institucional.

### **Características del canal:**

- **Accesibilidad 24/7** desde cualquier dispositivo con conexión a internet.
- **Plataforma externa e independiente** que garantiza la **confidencialidad y protección de los datos del informante**.
- Posibilidad de realizar la comunicación **anónimamente** o identificándose voluntariamente.
- Generación automática de un **código de seguimiento**, que permite al informante consultar el estado del procedimiento o aportar documentación adicional.
- Comunicación bidireccional segura con el órgano gestor del canal.

### **Principios esenciales del procedimiento:**

1. **Confidencialidad:** Protección absoluta de la identidad del informante y de cualquier tercero mencionado.

2. **Prohibición de represalias:** Se garantiza que ninguna persona que utilice el canal de buena fe sufrirá perjuicio profesional ni personal.
3. **Respeto a los derechos del denunciado:** Se respetará el principio de presunción de inocencia, derecho a la defensa y a la protección de datos.
4. **Tramitación diligente y ágil:** El canal establece un protocolo de actuación con **plazos máximos para la admisión, tramitación y resolución** de las comunicaciones recibidas.
5. **Documentación y archivo:** Todas las comunicaciones y actuaciones se documentan conforme al principio de trazabilidad y se conservan conforme a la normativa vigente de protección de datos.

Este canal refuerza el compromiso institucional del Colegio con la **ética, la transparencia y el cumplimiento normativo**.